ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») von GAiN GmbH (Handelsregisternummer CH-456.929.453) gelten für unsere Webseite inklusive der darauf befindlichen Onlineshops und Anmeldeplattformen.

Durch das Abschicken einer Bestellung oder einer Anmeldung erklärt sich der Besteller/die Bestellerin ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. GAiN GmbH erbringt alle Lieferungen und Leistungen für Bestellungen in seinen Onlineshops und durch seine Anmeldungstools ausschliesslich auf der Basis dieser AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Preisangaben
Die Preisangaben in Schweizer Franken (SFr.) verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer. Preis-, Sortiments- und technische Änderungen sowie irrtümliche Angaben und Druckfehler bleiben vorbehalten. Die Angaben zu Produkten und Preisen können von GAiN GmbH jederzeit geändert werden.

Bestellung und Vertragsabschluss
Die Bestellung respektive Anmeldung des Kunden ist für diesen nach Erhalt der automatisch generierten Bestätigung per E-Mail verbindlich. GAiN GmbH ist frei, die Verarbeitung einer Bestellung respektive Anmeldung jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall informiert GAiN GmbH den Kunden. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, falls und wenn GAiN GmbH die Bestellung des Kunden ausführt respektive dem Kunden seine Anmeldung schriftlich (per E-Mail oder Brief) bestätigt.

Bestellungen ausserhalb der Schweiz
Die Preisangaben in Euro (€) verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Bei Sendung aus der Schweiz können die Abgaben für Mehrwertsteuer und Zollkosten, die je nach Bestellmenge erhoben werden, nicht ausgewiesen werden. Diese werden separat durch Dritte in Rechnung gestellt.
Die Bezahlung für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland kann ohne zusätzliche Kosten für den Kunden auf ein Euro-Konto in Deutschland erfolgen.
Die Bezahlung für alle übrigen Kunden muss auf ein Schweizer Franken- oder Euro-Konto in der Schweiz erfolgen.

Versand
Der Versand erfolgt auf Risiko des Empfängers ausschliesslich gegen Rechnung. Es werden die tatsächlich anfallenden Portokosten verrechnet. Die Lieferung erfolgt i.d.R. innert 3-4 Arbeitstagen.
Sollte einer der vom Kunden bestellten Artikel nicht an Lager sein, ist die Auslieferung der übrigen Artikel davon nicht betroffen. Fehlende Artikel werden schnellstmöglich und portofrei nachgeliefert.
Bei erneuter Zustellung der Lieferung aufgrund falscher Adressangabe trägt der Empfänger alle anfallenden Versandkosten.
Die gelieferte Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum von GAiN GmbH.

Zahlungsfrist
Bei Wahl der Zahlungsmethode Rechnung ist diese in der Regel innert 30 Tagen netto zahlbar. In Ausnahmefällen, in welchen das Zahlungszieldatum von dieser Norm abweicht, ist dieses klar ersichtlich auf der Rechnung aufgeführt.

Widerrufsrecht, Umtausch und Mängel
Umtausch oder Widerruf der Bestellung sind ausschliesslich bei mangelhafter oder defekter Ware möglich. Transportschäden, Falschlieferungen und Mängelrügen können innerhalb von zehn Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich an info@gain-switzerland.ch oder telefonisch an +41 44 857 13 10 angebracht werden.

Gewährleistung
Hinsichtlich der Gewährleistung gelten ausschliesslich die gesetzlichen Bestimmungen gemäss schweizerischem Obligationenrecht.

Sicherheit und Datenschutz
Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten, gleichgültig ob diese on- oder offline erhoben wurden, werden von GAiN GmbH gespeichert und können einerseits zur Vertragsabwicklung und andererseits zu Zwecken des Marketings und der Statistik verwendet werden. Alle persönlichen Daten werden von GAiN GmbH vertraulich behandelt.
GAiN GmbH ist berechtigt, die im Rahmen der Vertragsabwicklung erfassten persönlichen Kundendaten für anderweitige Kommunikation mit dem Kunden (z.B. per SMS/MMS, WhatsApp, E-Mail oder Post) zu verwenden. Der Kunde kann GAiN GmbH unter info@gain-switzerland.ch oder +41 44 857 13 10 jederzeit mitteilen, dass er keine Kommunikation mehr wünscht.
Sämtliches von GAiN GmbH verwendete Bildmaterial ist urheberrechtlich geschützt und darf nur mit Zustimmung von GAiN GmbH verwendet werden.

Weitergabe persönlicher Daten an Dritte
GAiN GmbH verpflichtet sich, persönliche Daten nur an Geschäftspartner weiterzugeben, welche diese Daten im Auftrag von GAiN GmbH zur Abwicklung eines klar definierten Auftrages zwingend benötigen (z.B. Post, Druckerei, etc.). Abgesehen davon gibt GAiN GmbH keine persönlichen Daten an Drittunternehmen weiter.

Eine Ausnahme besteht für geschlossene Veranstaltungen, zu welchen nur ein klar definierter Kreis von Personen Zutritt hat. Die Teilnehmerliste von Teilnehmern (Namen, Kontaktangaben) einer solchen Veranstaltung kann den anderen Teilnehmern dieser Veranstaltung zur Verfügung gestellt werden. Die Empfänger sind jedoch nicht berechtigt, diese Daten für andere als auf diese Veranstaltung bezogene Zwecke zu verwenden. Diese Regelung wird auf der entsprechenden Teilnehmerliste gut sichtbar vermerkt.

Persönlichkeitsschutz an Veranstaltungen
Mit der verbindlichen Anmeldung zu einer Veranstaltung oder einem Kurzeinsatz von GAiN GmbH (diese erfolgt durch das Absenden des ausgefüllten Anmeldeformulars) willigt der Kunde grundsätzlich ein, dass von ihm an der von ihm gebuchten Veranstaltung Bild-, Bewegtbild- und Tonaufnahmen gemacht werden können.

GAiN GmbH ist sich jedoch bewusst, dass gerade die Ausübung des persönlichen Glaubens beispielsweise durch Singen, Tanzen, Beten oder Meditieren ein sehr schützenswerter Teil der Persönlichkeit ist. Aus diesem Grund achtet GAiN GmbH explizit darauf, dass Menschen bei spirituellen Handlungen möglichst nicht erkennbar gemacht werden. Zudem verzichtet GAiN GmbH darauf, persönliche Zeugnisse oder Referate ohne vorherige mündliche oder wo möglich schriftliche Einverständniserklärung in irgendeiner Form aufzuzeichnen. Aus diesen moralischen Grundsätzen leitet sich für GAiN GmbH aber keine rechtliche Pflicht zum Verzicht auf die Anfertigung von Bild-, Bewegtbild- und Tonaufnahmen in solchen Situationen ab.

Abtretung von Bild- und Tonrechten
Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung oder zu einem Kurzeinsatz geht das Bild- und Tonrecht des Kunden an den durch von GAiN GmbH beauftragte Personen (Fotografen, VJ's, etc.) von ihm gemachten Bild- und Tonaufnahmen vollständig und automatisch an GAiN GmbH über. Dieses Recht beinhaltet auch die weitere Verwendung von Bild- und Tonaufnahmen nach einer Veranstaltung und deren Verbreitung sowohl on-, als auch offline ohne zeitliche Begrenzung gegen Bezahlung oder kostenlos.

Möglichkeit zur Verhinderung von Bild- und Tonaufnahmen
Bei jeder Veranstaltung bietet GAiN GmbH allen Teilnehmern (Kunden) im Vorfeld sowie an der Veranstaltung selbst an, sich in einem Bereich, in welchem keine Bild-, Bewegtbild- und Tonaufnahmen gemacht werden, aufzuhalten. Dafür können sich Kunden im Vorfeld unter info@gain-switzerland.ch oder +41 44 857 13 10 melden oder an der Veranstaltung selbst eine verantwortliche Person aufsuchen.

Rücktrittsbestimmungen bei Veranstaltungsanmeldungen
Folgende Bestimmungen gelten sowohl für eintägige/-teilige als auch mehrtägige / -teilige Anlässe (Konferenzen, Kurse, Trainings, Einsätze usw.) von GAiN GmbH, soweit eine Teilnahmegebühr erhoben wird und eine Anmeldung erforderlich ist resp. sofern bei einem Anlass nicht explizit andere Rücktrittsbestimmungen deklariert sind.
Die Abmeldung bereits gebuchter Veranstaltungen hat per E-Mail oder Telefon an die bei der Anlass-Ausschreibung erwähnte Kontaktadresse (oder an info@gain-switzerland.ch oder +41 44 857 13 10) zu erfolgen. Die Höhe der Rücktrittsgebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der Abmeldung und ist wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt	**Rücktrittsgebühr**
Bis 31 Tage vor Anlass / Kursbeginn	Bearbeitungsgebühr gemäss Anlass-Ausschreibung
30-15 Tage vor Anlass / Kursbeginn	50% der Teilnahmegebühr (resp. mindestens die Bearbeitungsgebühr)
Ab 14 Tage vor Anlass / Kursbeginn	100% der Teilnahmegebühr

GAiN GmbH behält sich vor, Forderungen von Dritten für Unterkunft, Verpflegung und Reise etc. zu verrechnen.

Bei Absage eines Anlasses wird die Teilnahmegebühr zu 100% erlassen bzw. rückerstattet.

Wer einen gebuchten Anlass aus nicht selbstverschuldeten Gründen teilweise oder ganz verpasst, kann den Kursverantwortlichen für ein Ersatzangebot anfragen. Es kann jedoch kein Anspruch auf ein gleichwertiges Ersatzangebot geltend gemacht werden.

Spenden
Als Hilfswerk sind wir hauptsächlich durch Spenden finanziert. Wir erhalten weder von staatlicher noch von kirchlicher Seite feste Beiträge. Aus diesem Grund sind wir auf die Partnerschaft von engagierten Menschen angewiesen, die uns finanziell unterstützen.

Zweckbindung
Ihre Spenden werden entsprechend dem Spendenzweck eingesetzt. Das heisst, dass Spenden für ein Projekt oder Mitarbeiter/in auch wirklich diesem Zweck zugeführt wird. Ausnahmsweise kann es vorkommen, dass für ein Projekt mehr Mittel eingehen, als benötigt werden oder ein Projekt abgeschlossen wird. Solche Mittel werden in einem anderen Projekt mit möglichst ähnlichem Ziel eingesetzt. Spenden mit dem Vermerk «wo am nötigsten», «GAiN Allgemein» oder «zur freien Verfügung» helfen uns, Projekte zu finanzieren, für die zu wenig Geld zusammenkommt.

Haftungsausschluss
Die Haftung von GAiN GmbH wird hiermit im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen. Die Webseite von GAiN GmbH können Links zu Webseiten Dritter enthalten. Webseiten von Dritten können auf die Webseite von GAiN GmbH verweisen. GAiN GmbH übernimmt für solche Webseiten und deren Inhalt, für deren angebotene Produkte, Dienstleistungen oder andere Angebote sowie für deren Einhaltung von Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung und distanziert sich von diesen. Das Aktivieren eines Links erfolgt auf eigene Verantwortung des Benutzers.

Schlussbestimmung
Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. GAiN GmbH und der Kunde verpflichten sich hiermit, eine Regelung zu treffen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Norm so weit wie möglich entspricht. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand
Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Zürich. Zwingende Gerichtsstände, namentlich Konsumentengerichtsstände, bleiben vorbehalten.

Inkraftsetzung
Diese AGB treten am 16. Februar 2022 in Kraft. Sie ersetzen alle bis zu diesem Datum gültigen AGB von GAiN GmbH.
GAiN GmbH, 16. Februar 2022