

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les conditions générales de vente (ci-après « CGV ») de GAIN GmbH (numéro de registre du commerce CH-456.929.453) s'appliquent à notre site web, y compris les boutiques en ligne et les plateformes d'inscription qui s'y trouvent.

En envoyant une commande ou en s'inscrivant, le/la client-e accepte expressément les présentes CGV. GAIN GmbH effectue toutes les livraisons et prestations pour les commandes dans ses boutiques en ligne et par le biais de ses outils d'inscription exclusivement sur la base des présentes CGV, dans leur version en vigueur au moment de la commande, respectivement de l'inscription.

Indication des prix

Les prix indiqués en francs suisses (CHF) s'entendent TVA incluse.

Les modifications de prix, d'assortiment, les modifications techniques ainsi que les indications erronées et erreurs d'impression restent réservées. Les informations sur les produits et les prix peuvent être modifiées par GAIN GmbH à tout moment.

Commande et conclusion du contrat

La commande, respectivement l'inscription du client, est valable pour ce dernier dès réception de la confirmation générée automatiquement par e-mail. GAIN GmbH est libre de refuser le traitement d'une commande ou d'une inscription à tout moment, sans devoir en indiquer la raison. Dans ce cas, GAIN GmbH en informe le client. Le contrat de vente n'est conclu que si et quand GAIN GmbH exécute la commande, respectivement confirme l'inscription par écrit (par e-mail ou par courrier).

Commandes en dehors de la Suisse

Les prix indiqués en euros (€) s'entendent hors TVA. En cas d'envoi depuis la Suisse, les prélèvements pour la TVA et les frais de douane, qui varient selon les quantités commandées, ne sont pas indiqués. Ceux-ci sont facturés séparément par des tiers.

Le paiement pour les clients résidant en Allemagne peut être effectué sur un compte en banque en euros situé en Allemagne, sans frais supplémentaires.

Le paiement pour tous les autres clients doit être effectué en francs suisses ou en euros sur un compte en banque suisse.

Expédition

L'envoi se fait aux risques du destinataire, exclusivement sur facture. Les frais de port effectivement encourus sont facturés. La livraison est effectuée en général dans les 3-4 jours ouvrables.

Si l'un des articles commandés par le client n'est pas en stock, la livraison des autres articles n'est pas concernée. Les articles manquants seront livrés dans les plus brefs délais sans frais de port.

En cas de nouvel envoi de la livraison en raison d'une adresse erronée, le client supporte les frais d'expédition engendrés.

La marchandise livrée reste la propriété de GAIN GmbH jusqu'au paiement final.

Délai de paiement

Si le mode de paiement choisi est la facture, celle-ci est généralement payable dans les 30 jours nets.

Dans les cas exceptionnels où la date limite de paiement ne correspond pas à cette norme, celle-ci est clairement mentionnée sur la facture. l'acheteur est tenu de payer la différence.

Droit de rétractation, échange et défauts

L'échange ou l'annulation de la commande ne sont possibles qu'en cas de défaut ou de mauvaise qualité. Les annonces de dommages lors du transport, d'erreurs de livraison et les réclamations peuvent être adressées par écrit dans les dix jours suivant la réception de la marchandise à info@gain-switzerland.ch ou par téléphone au +41 21 566 55 13.

Garantie

En ce qui concerne la garantie, seules les dispositions légales sont applicables, conformément au Code suisse des obligations.

Sécurité et protection des données

Les données nécessaires au traitement des commandes ou inscriptions, qu'elles soient en ligne ou non, sont enregistrées par GAiN GmbH et peuvent être utilisées d'une part pour l'exécution du contrat et, d'autre part, à des fins de marketing et de statistiques. Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle par GAiN GmbH.

GAiN GmbH est en droit d'utiliser les données collectées dans le cadre de l'exécution du contrat pour d'autres communications avec le client (par ex. par SMS/MMS, WhatsApp, e-mail ou courrier). Le client peut à tout moment informer GAiN GmbH (à l'adresse info@gain-switzerland.ch ou au +41 21 566 55 13) qu'il ne souhaite plus recevoir de communications.

Toutes les images utilisées par GAiN GmbH sont protégées par le droit d'auteur et ne peut être utilisé qu'avec l'accord de GAiN GmbH.

Transmission de données personnelles à des tiers

GAiN GmbH s'engage à ne transmettre les données personnelles qu'à des partenaires commerciaux qui ont absolument besoin de celles-ci pour effectuer un service précisément défini pour le compte de GAiN GmbH (p. ex. la poste, une imprimerie, etc.). En dehors de cette utilisation, GAiN GmbH ne transmet aucune donnée personnelle à des entreprises tierces.

Une exception est faite pour les manifestations fermées auxquelles seul un public clairement défini peut participer. La liste des participants (noms, coordonnées) d'un tel événement peut être mise à la disposition des autres participants. Toutefois, les personnes en possession de la liste n'ont pas l'autorisation d'utiliser ces données à d'autres fins que celles liées à cet événement. Cette règle sera bien visible sur la liste des participants concernée.

Protection de la personnalité lors d'événements

En s'engageant par une inscription à un événement ou à une mission de courte durée de GAiN GmbH (cette inscription s'effectue par l'envoi du formulaire d'inscription dûment rempli), le/la client-e donne son accord de principe que la manifestation peut faire l'objet de prise d'images (photographiques ou vidéo) et de sons.

GAiN GmbH est cependant consciente que l'exercice de la foi, par exemple à travers le chant, la danse, la prière ou la méditation, est une partie de la personnalité qui mérite d'être protégée. C'est la raison pour laquelle GAiN GmbH agit de façon explicite selon le principe que les personnes ne souhaitent souvent pas être reconnaissables lors d'activités spirituelles. De plus, GAiN GmbH renonce à enregistrer des témoignages personnels ou des exposés sans accord oral préalable, ou, lorsque c'est possible, sans un accord écrit de quelque forme que ce

soit. Il découle de ces principes que GAiN n'a aucune obligation légale de renoncer à la prise d'images (photographiques ou vidéo) ou de son dans de telles situations.

Cession des droits d'image et de son

L'inscription à une manifestation ou à une mission de courte durée entraîne le transfert du droit à l'image du client sur les enregistrements visuels et sonores réalisés par des personnes mandatées par GAiN GmbH (photographes, vidéastes, etc.). Ce droit est automatiquement transféré à GAiN GmbH et comprend également l'utilisation d'images et d'enregistrements sonores après une manifestation et leur diffusion en ligne et hors ligne sans limite de temps, contre paiement ou gratuitement.

Possibilité d'empêcher la prise d'images et de sons

Lors de chaque événement, GAiN GmbH offre à tous les participants (clients) en amont de se rendre dans une zone où la prise d'images et de sons n'est pas autorisée. Pour cela, les personnes qui le souhaitent peuvent s'annoncer à l'avance à info@gain-switzerland.ch ou au +41 21 566 55 13 ou se rendre auprès d'une personne responsable lors de la manifestation elle-même.

Politique d'annulation des inscriptions aux événements

Les dispositions suivantes s'appliquent aussi bien aux formations d'un jour/d'une partie de journée qu'aux formations de plusieurs jours ou parties de journées (conférences, cours, formations, missions de courte durée, etc.) de GAiN GmbH, dans la mesure où ils sont organisés par l'organisation elle-même, que des frais de participation sont perçus, qu'une inscription est nécessaire et dans la mesure où d'autres conditions de désinscription ne sont pas explicitement déclarées.

Le désistement d'événements auxquels la personne est déjà inscrite doit se faire par e-mail ou par téléphone à l'adresse de contact mentionnée dans l'annonce de la manifestation, à info@gain-switzerland.ch ou au +41 21 566 55 13.

Le montant des frais à payer en cas de désistement dépend de la date de désinscription selon les conditions suivantes :

Jusqu'à 31 jours avant l'événement / le début du cours :

Remboursement complet de la taxe d'inscription. Frais de traitement à payer selon les modalités annoncées sur l'inscription.

30-15 jours avant l'événement / le début du cours :

50% des frais de participation à payer (resp. au moins les frais de dossier).

À partir de 14 jours avant l'événement / le début du cours :

100% des frais de participation à payer. De plus, GAiN GmbH se réserve le droit de facturer les frais d'hébergement, de restauration, de voyage etc. dûs à des tiers.

En cas d'annulation d'un événement par GAiN, les frais de participation sont annulés à 100% ou remboursés.

Toute personne qui, pour des raisons qui ne lui sont pas imputables, annule partiellement ou totalement sa participation à un événement peut demander au responsable du cours une offre

de remplacement. Il ne peut toutefois pas faire valoir un droit à une offre de remplacement équivalente.

Dons

En tant qu'œuvre humanitaire, nous sommes principalement financés par des dons. Nous ne recevons de contributions fixes ni de la part de l'État, ni d'une Église. C'est pourquoi nous sommes dépendants du partenariat de personnes engagées qui nous soutiennent financièrement.

Affectation des fonds

Vos dons sont utilisés conformément à l'objectif du don. Cela signifie que les dons en faveur d'un projet ou d'un collaborateur sont réellement affectés à celui-ci. Exceptionnellement, il peut arriver qu'un projet reçoive plus de fonds que nécessaire ou qu'on y mette un terme. D'éventuels fonds restants pour ce projet sont alors utilisés dans un autre projet ayant si possible un objectif similaire. Faire un don avec les mentions "Besoins prioritaires", "GAiN général" ou "à libre disposition" nous permet de financer des projets pour lesquels trop peu d'argent est récolté.

Clause de non-responsabilité

La responsabilité de GAiN GmbH est exclue dans la mesure où la loi le permet. Le site web de GAiN GmbH peut contenir des liens vers des sites web de tiers.

Les sites web de tiers peuvent renvoyer au site web de GAiN GmbH.

GAiN GmbH n'assume aucune responsabilité quant à ces sites et à leur contenu, quant à leurs produits, services ou autres offres proposés, ni quant à leur respect de la protection des données. Cliquer sur un lien sur l'un de ces sites se fait sous la propre responsabilité de l'utilisateur.

Disposition finale

Si une disposition des présentes CGV est ou devient sans effet, les autres dispositions des présentes CGV n'en sont pas affectées. GAiN GmbH et le client s'engagent par la présente à trouver une solution qui corresponde au sens et à l'objectif de la norme inopérante en question. Les modifications, ajouts et toute convention annexe aux présentes CGV doivent être formulés par écrit.

Droit applicable et juridiction compétente

Les relations juridiques sont soumises au droit suisse. Le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges est Zurich. Les fors obligatoires, notamment les tribunaux de la consommation, demeurent réservés.

Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales entrent en vigueur le 16 février 2022. Elles remplacent toutes les CGV en vigueur jusqu'à cette date.

GAiN GmbH, 16 février 2022